

# Проблемы организаций госсектора на пути ускорения изменений

Проблемы на пути преобразований. Исследование аналитического отдела журнала Economist при финансовой поддержке компании Ricoh

**RICOH**  
imagine. change.

Госучреждения не считают адаптацию к изменениям, обусловленным развитием технологий, актуальной задачей, однако ключевые преобразования впереди

## СОСТОЯНИЕ ДЕЛ

**2/3** руководителей госучреждений признают необходимость ускорения процесса изменений, чтобы соответствовать быстро меняющейся деловой конъюнктуре,



но при этом всего лишь **27%** ощущают значительное или предельно высокое давление, вынуждающее их адаптироваться к новым реалиям



**55%** респондентов в предстоящие 3 года не ожидают существенных проблем в своей работе, вызванных развитием технологий



## ОДНАКО СЕРЬЕЗНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ЕЩЕ ТОЛЬКО ПРЕДСТОЯТ

По планам Европейской комиссии, к 2015 году

**50%** граждан и



**80%** предприятий должны перейти на электронное взаимодействие с госучреждениями



(доклад Европейской комиссии "Оценка программ перехода на цифровые технологии обслуживания 2012"),

а граждане продолжают требовать упрощения процедур взаимодействия с государственными органами

## ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ – СКОРОСТЬ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ

Двумя основными областями, требующими самых серьезных изменений в ближайшие три года, являются:

Набор нового персонала (45%)

Оптимизация ключевых бизнес-процессов (44%)



## УСКОРЕНИЕ ПРОЦЕССА ИЗМЕНЕНИЙ

- 1) Повышение уровня удовлетворенности граждан**  
сотрудничество со специалистами с целью проведения тщательного анализа данных, интеграции процессов документооборота и обеспечения эффективного обмена информацией
- 2) Серьезное увеличение эффективности**  
эффективные электронные процессы обеспечат снижение издержек, уменьшение дублирования, повышение производительности и сокращение объема отходов.
- 3) Готовность к будущему**  
рациональное использование технологий и модернизированных процессов документооборота повысит эффективность обмена знаниями и позволит госслужащим стать более восприимчивыми к нуждам граждан

Загрузите результаты исследования и узнайте подробности: [www.ricoh.ru/thoughtleadership](http://www.ricoh.ru/thoughtleadership) Посетите наш сайт [www.ricoh.ru](http://www.ricoh.ru)  
Подпишитесь на нашу страницу в facebook: [www.facebook.com/ricoheurope](http://www.facebook.com/ricoheurope) Читайте нас в twitter: [www.twitter.com/ricoheurope](http://www.twitter.com/ricoheurope)  
Смотрите наше видео: [www.youtube.com/ricoheurope](http://www.youtube.com/ricoheurope)