

# Взаимодействие людей и машин

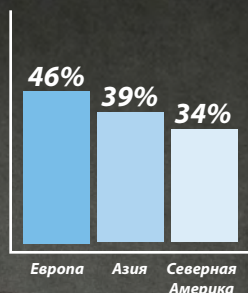
в сфере международного бизнеса

Аналитический отдел журнала Economist. Исследование «Люди и машины: человеческий фактор в высокотехнологичной среде». Спонсор проекта — компания Ricoh

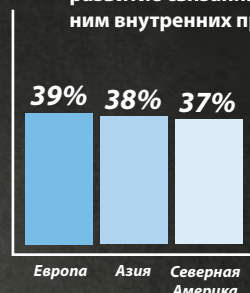
**RICOH**  
imagine. change.

Использование современных технологий выявляет две основные сложности:

**№1** системы не связаны между собой



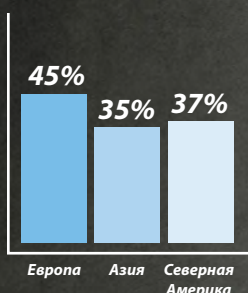
**№2** быстрое технологическое развитие опережает развитие связанных с ним внутренних процессов



Новая технологическая революция: неверное понимание реальности?

**84%** руководителей согласны с утверждением, что современные технологии могут повысить операционную эффективность их компаний

Однако многие опасаются, что их организации не смогут идти в ногу с технологическим развитием и это скажется на их конкурентоспособности



**77%** в реальности респондентов согласны, что технологии сами по себе, без использования в рабочем процессе, практически бесполезны

Машины под контролем?

Во взаимодействии человека и искусственного интеллекта руководители ставят на первое место вопросы защиты данных и проектирования процессов.

**№1** защита информации

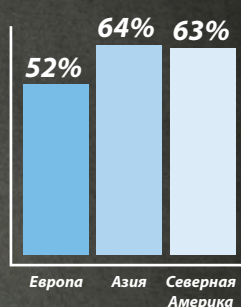
**№2** защита персональных данных

**№3** проектирование интуитивных процессов для эффективного взаимодействия человека и технологий

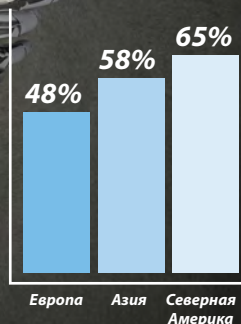
Время для переоценки и оптимизации технологий уже пришло — и начать следует с восстановления контроля над бизнес-процессами управления документооборотом в ключевых областях бизнеса, таких как управление персоналом, финансы, закупки и учет. Благодаря этому компания может значительно повысить маневренность своего бизнеса, стать более востребованной и обеспечить обмен знаниями между сотрудниками.

Креативные решения

Большая часть руководителей считает, что благодаря современным технологиям, они реализуют свой творческий потенциал активнее, чем десять лет назад.



Сотрудники чаще высказывают творческие идеи в процессе создания новых продуктов и услуг



Эффективные процессы управления документооборотом и новые способы обмена информацией высвобождают трудовые ресурсы.

Если направить эти ресурсы на основные бизнес-процессы, откроется неограниченный потенциал для генерации новых идей, которые значительно превосходят созданное ранее

и делают научно-техническую революцию реальным преимуществом для бизнеса.